

## ユーザー利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、有限会社びんしょう「定額セルフエステB's libre」(以下、「当社」といいます。)がこのウェブサイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)

の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条(適用)

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

### 第2条(会員登録)

登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することにより、利用登録が完了するものとします。当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- ①利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- ②本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- ③その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
- ④未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

### 第3条(ユーザーID およびパスワードの管理)

ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを管理するものとします。ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に名義変更、売買等を譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせ

が登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。

### 第4条(利用料金及び支払方法)

ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社が別途定め、本ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。

一旦支払われた会費は、理由の如何に関わらず返金致しかねます。

### 第5条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- ①法令または公序良俗に違反する行為
- ②犯罪行為に関連する行為
- ③当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- ④当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑤他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ⑥他のユーザーに成りすます行為
- ⑦当社のサービスに関連して反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ⑧その他、当社が不適切と判断する行為

### 第6条(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- ①本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- ②地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- ③コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

#### ④その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条(利用制限および登録抹消)

当社は、以下の場合には事前の通知なく、ユーザーに対して本サービスの全部、もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消する事ができるものとします。

##### ①本規約のいずれかの条項に違反した場合

##### ②登録事項に虚偽の事実がある事が判明した場合

##### ③その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第8条(免責事項)

当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額(継続的サービスの場合には1か月分相当額)の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。

当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### 第9条(サービス内容の変更等)

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第10条(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

#### 第11条(本施設の閉鎖等)

当社は以下の場合、利用者に事前通知を行うことなく、本施設の全部または一部を閉鎖し、または利用を制限することができます。

##### ①法令・行政機関等の指示・命令に基づく場合

##### ②地震・津波・洪水・噴火・疫病蔓延等の天災地変、戦争・動乱・暴動等の不可抗力

##### ③その他、本施設運営を継続しがたい事由が生じた時

前項の場合に、利用者がなんらかの不利益を被った場合でも、当社は責任を負わないものとします。

#### 第12条(通知または連絡)

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

#### 第13条(権利義務の譲渡の禁止)

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第14条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

#### 第15条(月額サービスの提供)

①ユーザーは、月額サービスの利用を希望する場合、別途、当社の定める方法で、月額サービスの申込を行うものとします。当社が、月額サービス利用の申込に承諾した場合、ユーザーは、月額サービスを利用することができるものとします。

②月額サービスの利用期間は、月額サービスの利用開始日(月額会員の利用料金支払の意思表示につきクレジット会社による確認がなされた日を指します。)を起算日として1か月とします。ただし、利用期間の満了日までに、ユーザーからの次項に定める解約、または当社からの更新しない旨の意思表示がなされない限り、利用期間満了日の翌日を起算日として、同条件にて1か月自動的に更新されるものとします。

③月額会員は、月額サービスの利用期間の途中であっても、いつでも月額サービス利用の解約の手続きをすることができます。この手続きをした場合、月額サービスの利用期間の満了日をもって、当該会員は、月額サービスを利用できなくなるものとします。ただし、いかなる事由があろうとも、支払済みの金員について、当社は返金する義務を負いません。

#### 第16条:月額利用料金の支払い

月額会員は、前条第1項に基づき申し込んだサービスプランごとに定められた月額利用料金を当社が別途定める日までに支払うものとします。

月額利用料金の支払方法は、クレジットカードによるものとします。月額利用料金は、月額サービスの利用期間ごとに発生するものとします。

月額利用料金の額及びその支払方法については、前項までに定めるほか、当社ウェブサイト・アプリ上の掲示その他の方法により当社が別途指定するところに従うものとします。

月額利用料金は、当該月に月額会員が提携事業者で施術等を受けたか否かにかかわらず発生します。月額利用料金の支払を故意に遅滞した場合、月額会員は遅延損害金を当社に対して支払うものとします。支払いが滞った場合は、即座に決済会社にて支払い手続きを行って下さい。

#### 第17条 (退会)

会員は、当社の定める手続きによっていつでも退会できるものとします。

当サロンのホームページより退会手続きにお進みください。

退会処理は即時行われます。但し、本サービスのシステムの都合等により、トラブル発生の場合を考慮し、利用中止の申し出から完全に処理が完了するまでの時間に数日を要する場合がありますのでご了承下さい。

決済会社とのやりとりはユーザーが行い、当社はやりとりをしないものとします。

施設利用料の支払いを止めることに関しても、決済会社とユーザー間で行ってください。

①ユーザーからの申し出の無い限り、本サービスの会員資格の有効期限は無期限とし、自動継続されるものとします。

②ユーザーは、当社所定の方法によりいつでも本サービスの退会申請を行うことができます。

③本サービスを退会した場合、会員資格は失効するものとし、退会の時点から月額サービスを含む本サービスのすべてを、直ちに利用することができなくなります。なお、当社は、理由の如何を問わず、既に支払われた料金等の払い戻し義務を一切負わないものとします。

④本サービスを退会した場合、ユーザーは、本サービスの利用に伴い蓄積された情報を利用することができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。

⑤ユーザーは、本サービス退会後も、当社及び第三者に対する本サービス利用中に生じた一切の義務及び債務(損害賠償を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。また、退会時に当社に対する債務が残存している場合、ユーザーは当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。

⑥当社は、ユーザーが退会した後も当該ユーザーに関し、当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。

⑦退会后、再度本サービスの会員登録を希望する場合には、あらかじめ会員登録を行う必要があり、再登録の際には、以前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

⑧当社は、当社の裁量により、あらかじめ通知することなく、最終のアクセスから1年以上経過している会員を退会させることができるものとします。その場合でも、前項までの規定を準用するものとします。

発効日:令和4年3月28日